

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 11/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Tháo gỡ rào cản thủ tục cho khoa học và công nghệ	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. TP. Hồ Chí Minh: Cao điểm cắt giảm, cải cách thủ tục hành chính	2
3. Thời gian làm thủ tục hành chính tại TP.HCM sẽ giảm một nửa	3
4. Thái Nguyên: Gắn dân, sát dân từ mô hình chính quyền mới.....	4
5. Thủ tục gọn, dân lợi: Cán bộ trẻ nâng cao sự hài lòng người dân	4
6. Phường Phan Rang (Khánh Hòa): Chuyển đổi số đi vào thực chất	5
7. Thanh Hóa thí điểm Kiosk thông minh: Bước đột phá xây dựng nền hành chính vì dân	6
8. Quảng Trị: “Chính quyền lưu động vì Nhân dân phục vụ”.....	6
9. Hải Phòng: Quyết Thắng xây dựng chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ.....	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	8
10. Bộ Tài chính công bố 33 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng khoán	8
11. Sở Y tế Thanh Hóa công khai đường dây nóng hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	9
12. TP HCM: Gắn cơ sở, gỡ nút thắt cho dân	9

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tháo gỡ rào cản thủ tục cho khoa học và công nghệ

Kết luận số 18 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIV yêu cầu các bộ, cơ quan tiếp tục rà soát, cắt giảm thêm 30% ngành nghề kinh doanh có điều kiện; cắt giảm 100% điều kiện kinh doanh không cần thiết; cấp bộ chỉ thực hiện không quá 30% tổng số thủ tục hành chính. Nhằm cụ thể hóa kết luận này, Chính phủ đã ban hành 8 nghị quyết.

Trong đó, Nghị quyết số 20 đặt trọng tâm vào phân cấp, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh trong phạm vi quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Đây được xem là bước đi quan trọng nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh

doanh; đưa khoa học và công nghệ trở thành động lực then chốt để thúc đẩy tăng trưởng kinh tế hai con số.

Theo Nghị quyết 20, có 6 lĩnh vực khoa học và công nghệ được cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh gồm tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng; viễn thông và internet; an toàn bức xạ và hạt nhân; bưu chính; công nghệ thông tin, điện tử; hoạt động khoa học và công nghệ. Điểm nhấn quan trọng của nghị quyết là phân cấp hàng loạt thủ tục từ bộ về UBND cấp tỉnh. Việc này giúp rút ngắn khoảng cách giữa cơ quan giải quyết thủ tục với doanh nghiệp, giảm chi phí và thời gian đi lại. Tuy nhiên, đi kèm với đó là yêu cầu cao hơn về năng lực thực thi của địa phương.

Bà Nguyễn Như Quỳnh, Vụ trưởng Vụ Pháp chế, Bộ Khoa học và Công nghệ cho biết, ngay sau khi Nghị quyết 20 được ban hành, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ đã ký Công văn số 2816 để phân công nhiệm vụ rõ ràng cho các đơn vị thuộc bộ. Các đơn vị có thủ tục hành chính được phân cấp xuống địa phương có trách nhiệm hướng dẫn địa phương triển khai thực hiện. Đồng thời, bộ cũng chỉ đạo ban hành ngay 16 thông tư để đưa nghị quyết vào cuộc sống.

Việc phân cấp, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính không phải là cắt giảm một cách cơ học mà cần dựa trên tư duy quản lý mới. Trong lĩnh vực viễn thông, internet, việc chuyển từ tư duy tiền kiểm sang hậu kiểm đã giúp cắt giảm 17 thủ tục, tiết kiệm khoảng 36 tỷ đồng chi phí và hơn một nửa thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Doanh nghiệp là đối tượng hưởng lợi trực tiếp từ những thay đổi này. (VTV.vn 09/5)

<https://vtv.vn/thao-go-rao-can-thu-tuc-cho-khoa-hoc-va-cong-nghe-100260509205920674.htm>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP. Hồ Chí Minh: Cao điểm cắt giảm, cải cách thủ tục hành chính

TP. Hồ Chí Minh xác định, quý II/2026 thực hiện cao điểm cải cách thủ tục hành chính, triển khai hiệu quả, kịp thời 8 nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh.

Tại cuộc họp triển khai nhiệm vụ với các sở, ngành của TP. Hồ Chí Minh vào cuối tuần qua, ông Nguyễn Hoàng Đình, Phó Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh cho rằng, quý II/2026 là cao điểm cải cách thủ tục hành chính của Thành phố. Vì vậy, các đơn vị triển khai hiệu quả, kịp thời 8 nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh.

Theo đó, các sở, ngành theo lĩnh vực quản lý chủ động tiếp nhận và tổ chức thực hiện đầy đủ thẩm quyền được phân cấp; khẩn trương rà soát, điều chỉnh, ban hành quy trình nội bộ; cập nhật, công khai kịp thời các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung và các nội dung phân cấp trên Công Dịch vụ công.

Theo Trung tâm Phục vụ hành chính công TP.Hồ Chí Minh, sau gần 1 năm đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền số, TP. Hồ Chí Minh ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực trong công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, theo hướng hiện đại, minh bạch và lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Điểm thay đổi nổi bật nhất là việc chuyển dần từ phương thức xử lý hành chính truyền thống sang mô hình vận hành trên môi trường số. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai thống nhất trên toàn Thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tạo nền tảng số hóa đồng bộ trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ.

Đáng chú ý, TP.Hồ Chí Minh đã hoàn thành triển khai thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính đối với 100% thủ tục đủ điều kiện, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục mà không còn bị giới hạn bởi nơi cư trú hay địa bàn tiếp nhận. (Tapchikinhtetaichinh.vn 10/5)

<https://tapchikinhtetaichinh.vn/tp-ho-chi-minh-cao-diem-cat-giam-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-155797.html>

Thời gian làm thủ tục hành chính tại TP.HCM sẽ giảm một nửa

TP.HCM đặt mục tiêu giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính, số hóa 100% hồ sơ và nâng tỷ lệ hài lòng của người dân lên trên 96%.

Theo chỉ thị số 45 vừa được Chủ tịch UBND TP.HCM Nguyễn Văn Được ký ban hành, UBND TP.HCM yêu cầu các đơn vị, địa phương cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và 50% chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay trong năm nay.

Theo chỉ đạo, toàn bộ thủ tục hành chính phải được công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận và giải quyết. Thành phố yêu cầu 100% thủ tục hành chính được công bố đầy đủ, đúng hạn; đồng thời toàn bộ hồ sơ phải được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ ngành và của TP.HCM, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

UBND TP.HCM giao các sở ngành rà soát toàn bộ danh mục thủ tục liên quan hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc phạm vi quản lý để đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa. Thành phố đặt mục tiêu giảm 50% thời gian xử lý thủ tục và 50% chi phí tuân thủ so với năm 2024, đồng thời cắt giảm toàn bộ điều kiện kinh doanh không cần thiết theo tinh thần Nghị quyết 66 của Chính phủ trước ngày 1/6.

TP.HCM cũng yêu cầu tăng cường theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết hồ sơ nhằm đảm bảo tỷ lệ đúng hạn đạt từ 98% trở lên ở từng lĩnh vực. Riêng lĩnh vực xử lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo phải đạt tối thiểu 95%. (Znews.vn 10/5)

<https://znews.vn/thoi-gian-lam-thu-tuc-hanh-chinh-tai-tphcm-se-giam-mot-nua-post1650317.html>

Thái Nguyên: Gắn dân, sát dân từ mô hình chính quyền mới

Sau một năm triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, tỉnh Thái Nguyên đang từng bước tạo ra những chuyển biến rõ nét trong tổ chức bộ máy, cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

Tại phường Phan Đình Phùng, sau sáp nhập từ 7 phường trung tâm của thành phố Thái Nguyên cũ, quy mô dân số lên tới hơn 121 nghìn người, trong khi biên chế Trung tâm Phục vụ hành chính công chỉ có 7 cán bộ. Áp lực công việc tăng mạnh nhưng địa phương đã lựa chọn chuyển đổi số là giải pháp trọng tâm để nâng cao hiệu quả phục vụ.

Ông Mai Trọng Tấn, Chủ tịch UBND phường Phan Đình Phùng chia sẻ, ngay sau sáp nhập, địa phương xác định nếu vẫn vận hành theo phương thức cũ sẽ rất khó đáp ứng khối lượng công việc mới. Vì vậy, phường tập trung chuẩn hóa quy trình xử lý hồ sơ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận môi trường số.

Chủ tịch UBND phường Phan Đình Phùng cho biết: “Khối lượng thủ tục hành chính tăng rất lớn nhưng chúng tôi xác định phải lấy sự hài lòng của người dân làm trung tâm. Cán bộ phải thay đổi tư duy phục vụ, chủ động hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thay vì chờ người dân tự tìm hiểu”.

Địa phương cũng triển khai nhiều mô hình hỗ trợ người dân như, “Thanh niên tình nguyện hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến”; trang bị hệ thống máy lấy số tự động, màn hình tra cứu thông tin, hệ thống đánh giá mức độ hài lòng, giúp minh bạch và nâng cao trải nghiệm của người dân; phối hợp với doanh nghiệp công nghệ đào tạo kỹ năng số cho cán bộ... Đặc biệt, phường là một trong những địa phương tiên phong khai trương và đưa vào vận hành hệ thống trợ lý ảo (AI) trong phục vụ hành chính công, giúp hướng dẫn, giải đáp và hỗ trợ người dân 24/7... Qua đó, từ tháng 7/2025 đến nay, phường đã tiếp nhận gần 25 nghìn hồ sơ hành chính, phần lớn được thực hiện trực tuyến, trong đó, số hồ sơ đã giải quyết lên tới 97,2%. (Happyvietnam.vnnet.vn 10/5)

<https://happyvietnam.vnnet.vn/gan-dan-sat-dan-tu-mo-hinh-chinh-quyen-moi/57535.html>

Thủ tục gọn, dân lợi: Cán bộ trẻ nâng cao sự hài lòng người dân

Sau sáp nhập, xã Hòa Phú (Đắk Lắk) đã mạnh dạn triển khai hệ thống bốc số tự động và máy đánh giá sự hài lòng trực tiếp, góp phần minh bạch hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, khối lượng hồ sơ tại nhiều địa phương ở Đắk Lắk tăng đáng kể, gây áp lực không nhỏ lên đội ngũ cán bộ cơ sở. Trong bối cảnh đó, xã Hòa Phú nổi lên như một điểm sáng cải cách khi đưa vào vận hành hệ thống bốc số tự động, đặc biệt là máy đánh giá sự hài lòng đặt ngay tại bộ phận một cửa.

Những ngày đầu sau sáp nhập, trụ sở cũ chật hẹp, lượng người dân đến giao dịch đông khiến việc tiếp nhận hồ sơ nhiều lúc lúng túng, thiếu trật tự. Việc triển khai hệ thống

bốc số tự động trở thành giải pháp kịp thời, giúp xóa bỏ cảnh chen lấn, tạo sự công bằng trong thứ tự giải quyết hồ sơ, đồng thời hỗ trợ cán bộ theo dõi tiến độ công việc một cách khoa học.

Tuy nhiên, điểm nhấn quan trọng nhất không chỉ nằm ở khâu tiếp nhận, mà ở việc đưa vào sử dụng máy đánh giá sự hài lòng trực tiếp. Mỗi người dân sau khi hoàn tất thủ tục đều có thể chấm điểm thái độ và năng lực phục vụ của cán bộ ngay tại chỗ. Những phản hồi này được hệ thống ghi nhận tự động, trở thành dữ liệu khách quan để đánh giá chất lượng phục vụ.

Bà Lê Thị Thanh Hương, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hòa Phú, cho biết từ khi hệ thống trực tuyến đi vào hoạt động, công tác quản lý đã bước sang một trang mới. "Bây giờ, tất cả hồ sơ của người dân đều hiển thị trên hệ thống. Ngày nào tiếp nhận hồ sơ, tiến độ giải quyết đến đâu, người dân hài lòng hay không đều công khai minh bạch. Chúng tôi không thể sửa đổi hay "cãi" với dữ liệu máy móc được", bà Hương khẳng định. (Thanhnienvn 10/5)

<https://thanhnienvn/thu-tuc-gon-dan-loi-can-bo-tre-nang-cao-su-hai-long-nguoi-dan-185260509202833853.htm>

Phường Phan Rang (Khánh Hòa): Chuyển đổi số đi vào thực chất

Với tinh thần quyết liệt trong chỉ đạo và sự đồng bộ, sáng tạo trong triển khai, công tác chuyển đổi số (CĐS) của phường Phan Rang thời gian qua đạt nhiều kết quả tích cực. Qua đó không chỉ góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy, hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền, mà chất lượng phục vụ Nhân dân cũng từng bước được nâng lên.

Nhằm cụ thể hóa các nghị quyết, quyết định của Trung ương và của tỉnh về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và CĐS, UBND phường Phan Rang đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trong năm 2026 với 6 nhiệm vụ cụ thể và 27 nhiệm vụ liên quan. Cùng với đó, phường tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; đẩy mạnh tập huấn kỹ năng số, ứng dụng công nghệ số vào quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cải cách hành chính.

Phường cũng quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo hướng hiện đại, thân thiện; thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính; bố trí 9 quầy tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ. Hệ thống internet tại trung tâm được thiết kế tách biệt giữa mạng phục vụ công dân và mạng nội bộ, góp phần nâng cao chất lượng truy cập và bảo đảm an toàn thông tin. Bên cạnh đó, khu vực chờ, bàn hướng dẫn, bảng niêm yết thủ tục hành chính bằng mã QR và bản giấy, bảng công khai, hướng dẫn phản ánh, kiến nghị được sắp xếp đầy đủ, thuận tiện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (Baokhanhhoa.vn 10/5)

<https://baokhanhhoa.vn/chuyen-doi-so/202605/phuong-phan-rang-chuyen-doi-so-di-vao-thuc-chat-2354468/>

Thanh Hóa thí điểm Kiosk thông minh: Bước đột phá xây dựng nền hành chính vì dân

Thanh Hóa đang triển khai thí điểm Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử tại 10 địa phương, đơn vị. Với mô hình này, người dân có thể chứng thực giấy tờ ngay trên nền tảng số, kỳ vọng góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Từ ngày 31/3/2026, tỉnh Thanh Hóa đã chính thức triển khai thí điểm 10 Kiosk thông minh tại Bộ phận Một cửa Công an tỉnh và 9 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, phường gồm: Hạc Thành, Hàm Rồng, Đông Sơn, Đông Quang, Đông Tiến, Sầm Sơn, Triệu Sơn, Hoằng Hóa và Kim Tân. Đây là những địa bàn có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính lớn, được lựa chọn để đánh giá hiệu quả thực tiễn của mô hình trước khi nghiên cứu nhân rộng trên toàn tỉnh.

Theo Công an tỉnh Thanh Hóa, nếu như trước đây người dân phải mang theo nhiều giấy tờ, photo, công chứng rồi chờ đợi xác nhận qua nhiều khâu, thì nay chỉ với vài thao tác trực tiếp trên Kiosk thông minh, hệ thống sẽ tự động nhận diện, kiểm tra, xác thực thông tin và chuyển cán bộ xử lý cấp bản sao điện tử trong thời gian ngắn. Qua đó giúp giảm đáng kể thời gian chờ đợi, hạn chế sai sót thủ công và giảm áp lực tại bộ phận “một cửa”.

Không chỉ phục vụ chứng thực điện tử, Kiosk thông minh còn tích hợp nhiều tiện ích hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên cùng một nền tảng số như nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu hồ sơ, thanh toán trực tuyến và nhiều dịch vụ công thiết yếu khác. Hệ thống đồng thời kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, góp phần từng bước hình thành phương thức giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ, liên thông và thuận tiện hơn cho người dân. (Daibieunhandan.vn 11/5)

<https://daibieunhandan.vn/thanh-hoa-thi-diem-kiosk-thong-minh-buoc-dot-pha-xay-dung-nen-hanh-chinh-vi-dan-10416490.html>

Quảng Trị: “Chính quyền lưu động vì Nhân dân phục vụ”

Nhằm bảo đảm mọi người dân, đặc biệt là những người thuộc nhóm đối tượng yếu thế ở các địa bàn xa trung tâm xã được tiếp cận, thụ hưởng dịch vụ hành chính công một cách bình đẳng và nhanh chóng, xã Tuyên Hóa đang triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền lưu động vì Nhân dân phục vụ”, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số để hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến một cách thuận lợi nhất.

Xã Tuyên Hóa được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của 4 xã, gồm: Tiến Hóa, Châu Hóa, Cao Quảng và Văn Hóa. Toàn xã hiện có 31 thôn, 5.682 hộ với trên 21.400 nhân khẩu. Sau khi thực hiện mô hình chính quyền

địa phương 2 cấp, do địa bàn tương đối rộng nên việc tiếp cận các dịch vụ hành chính của người dân trở thành nhu cầu bức thiết.

Do vậy, Trung tâm PVHCC xã đã xây dựng và bước đầu triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền lưu động vì Nhân dân phục vụ”, cử cán bộ về tận các thôn để giải quyết TTHC cho người dân, thể hiện sự chủ động phục vụ của chính quyền thay vì thụ động chờ dân đến. Qua đó mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ công cho mọi tầng lớp nhân dân, để không ai bị bỏ lại phía sau, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, phát triển chính quyền số, xã hội số, công dân số trên địa bàn xã Tuyên Hóa.

Ông Phạm Ngọc Chiến, Giám đốc Trung tâm PVHCC xã Tuyên Hóa cho biết: "Đối tượng được chúng tôi ưu tiên phục vụ bao gồm những người có công với cách mạng, người thuộc diện hộ nghèo, người cao tuổi, người khuyết tật, đối tượng bảo trợ xã hội. Không chỉ tổ chức phục vụ tại nhà văn hóa thôn, Trung tâm PVHCC xã còn cử cán bộ linh hoạt giải quyết TTHC ngay tại nhà cho một số trường hợp đặc biệt. Việc thực hiện mô hình nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi, giảm thiểu chi phí, thời gian đi lại cho người dân ở xa trung tâm, người già, người yếu thể trong việc thực hiện các TTHC." (Baoquangtri.vn 11/5)

<https://baoquangtri.vn/chinh-tri/202605/chinh-quyen-luu-dong-vi-nhan-dan-phuc-vu-e611a2f/>

Hải Phòng: Quyết Thắng xây dựng chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ

'Chính quyền thân thiện' ở xã Quyết Thắng (Hải Phòng) được người dân đánh giá cao bởi tinh thần 'trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân'.

Xác định mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp là “thước đo” đối với chất lượng, hiệu quả của nền hành chính, từ cuối tháng 2/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quyết Thắng triển khai mô hình “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính vào thứ 6 hằng tuần.

“Ngày không hẹn” mang đến sự hài lòng cho người dân. Bà Phạm Thị Rơi ở thôn Thiên Kha (xã Quyết Thắng) cho biết đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quyết Thắng để làm thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch vào ngày thứ 6 vừa qua. Người dân được các cán bộ trung tâm đón tiếp, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình và nhận được kết quả sau 30 phút vì hôm đó là "ngày thứ 6 không hẹn".

Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quyết Thắng Nguyễn Thị Ngọc Ánh cho biết từ khi triển khai mô hình, lượng hồ sơ trung bình tiếp nhận vào ngày thứ 6 hằng tuần giao động từ 60 - 85 hồ sơ thuộc 3 lĩnh vực chứng thực, hộ tịch và đăng ký kinh doanh, đều được tiếp nhận và trả kết quả trong ngày.

Mô hình rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các giao dịch hành chính, được người dân đánh giá cao. Từ tháng 4/2026,

Trung tâm triển khai thêm mô hình “Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động”, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Nhà văn hoá các thôn hoặc tại gia đình công dân, bước đầu đem lại tín hiệu tích cực. (Baohaiphong.vn 10/5)

<https://baohaiphong.vn/quiet-thang-xay-dung-chinh-quyen-than-thien-vi-nhan-dan-phuc-vu-542586.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Tài chính công bố 33 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng khoán

Theo đó, Bộ Tài chính đã ban hành Quyết định số 1082/QĐ-BTC về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng khoán thuộc phạm vi chức năng quản lý của bộ.

Theo quyết định, có 33 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng khoán. Các thủ tục này thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và tập trung vào các hoạt động cấp phép, đăng ký, điều chỉnh giấy phép, chấp thuận thay đổi hoạt động của công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, quỹ đầu tư chứng khoán cũng như hoạt động cung cấp dịch vụ chứng khoán.

Danh mục thủ tục được sửa đổi khá rộng, bao gồm các thủ tục như đăng ký làm ngân hàng thanh toán đối với ngân hàng thương mại; cấp, cấp lại chứng chỉ hành nghề chứng khoán; điều chỉnh giấy thành lập và hoạt động của công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ đầu tư chứng khoán; chấp thuận thay đổi đối với quỹ đầu tư; cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chứng khoán phái sinh; hợp nhất, sáp nhập quỹ; thay đổi địa điểm giao dịch; Cấp giấy chứng nhận đăng ký thành lập quỹ đóng, quỹ mở, quỹ đầu tư bất động sản, quỹ hoán đổi danh mục, giấy phép thành lập và hoạt động công ty đầu tư chứng khoán đại chúng...

Nhiều thủ tục được điều chỉnh theo hướng tinh gọn hồ sơ, rút ngắn quy trình xử lý, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và đồng bộ với yêu cầu cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ. Điều này được kỳ vọng góp phần giảm chi phí tuân thủ, tạo thuận lợi hơn cho doanh nghiệp và nhà đầu tư tham gia thị trường. (Phapluatplus.baophapluat.vn 09/5)

<https://phapluatplus.baophapluat.vn/bo-tai-chinh-cong-bo-33-thu-tuc-hanh-chinh-sua-doi-bo-sung-trong-linh-vuc-chung-khoan.html>

Sở Y tế Thanh Hóa công khai đường dây nóng hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính

Sở Y tế Thanh Hóa vừa công khai thông tin, số điện thoại hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của ngành y tế.

Theo đó, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời kịp thời tiếp nhận, xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh, Sở Y tế Thanh Hóa, việc công khai các kênh tiếp nhận thông tin.

Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính có thể gửi thông tin qua Hệ thống phản hồi tỉnh Thanh Hóa tại địa chỉ: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn/>.

Sở Y tế Thanh Hóa cũng công khai các kênh thông tin chính thức gồm: địa chỉ trụ sở số 101 đường Nguyễn Trãi, phường Hạc Thành, tỉnh Thanh Hóa; số điện thoại 02373.852263; số điện thoại đường dây nóng hướng dẫn, giải đáp khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị trong giải quyết thủ tục hành chính: 0842.533068. (Thuonghieucongluan.vn 09/5)

<https://thuonghieucongluan.com.vn/so-y-te-thanh-hoa-cong-khai-duong-day-nong-ho-tro-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-a317591.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

TP HCM: Gắn cơ sở, gỡ nút thắt cho dân

Từ những buổi “cà phê sáng” thân tình đến các mô hình dân vận sáng tạo, chính quyền cơ sở ở TPHCM đang ngày càng gắn bó với người dân, kịp thời giải quyết vướng mắc phát sinh trong đời sống. Khi các bên thường xuyên đối thoại, nhiều “nút thắt” đã được tháo gỡ ngay từ cơ sở, củng cố niềm tin của người dân.

Một buổi sáng cuối tuần tháng 5-2025, ông Nguyễn Quốc Hùng (khu phố Mỹ Thạnh) đến điểm “Cà phê sáng với nhân dân” do UBND phường Bến Cát tổ chức để trực tiếp trao đổi với lãnh đạo địa phương về những vướng mắc mà gia đình ông đang gặp phải.

Trong không khí gần gũi, không bàn giấy, không khoảng cách, ông Hùng chia sẻ câu chuyện tưởng như rất riêng nhưng lại là nỗi trăn trở chung của nhiều lao động nhập cư: khó xin xác nhận nhà ở hợp pháp cho con đi học vì nhà xây dựng trên đất nông nghiệp từ nhiều năm trước. “Chúng tôi không né tránh nghĩa vụ, nhưng rất cần một hướng dẫn cụ thể, linh hoạt để con em được học hành ổn định”, ông Hùng bày tỏ.

Không riêng ông Hùng, tại các buổi “cà phê sáng”, người dân và đại diện các khu phố thẳng thắn trao đổi nhiều vấn đề thiết thực như cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, chỉnh trang đô thị, an ninh khu nhà trọ... Những vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp cũng được phản ánh trực tiếp. Các ý kiến đều được lãnh đạo phường tiếp thu tại chỗ. Với trường hợp của ông Hùng, bộ phận chuyên môn đã được chỉ đạo hướng dẫn thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất theo đúng quy định, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân hoàn thiện hồ sơ.

Theo UBND phường Bến Cát, mô hình “Cà phê sáng với nhân dân” được tổ chức luân phiên tại 3 địa điểm trên địa bàn, trở thành kênh đối thoại hiệu quả giữa chính quyền và người dân. Qua mỗi buổi gặp, chính quyền có thêm dữ liệu thực tiễn để điều chỉnh phương thức phục vụ, còn người dân có cơ hội trực tiếp bày tỏ tâm tư, hiến kế xây dựng địa phương. (Sggp.org.vn 11/5)/.

<https://www.sggp.org.vn/gan-co-so-go-nut-that-cho-dan-post852009.html>